



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE CASTELLUM GROEP

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

1.1 Voor de toepassing van deze Voorwaarden en alle daarmee verband houdende documenten hebben de hieronder gedefinieerde begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis, waarbij deze begrippen zowel in het enkelvoud als het meervoud kunnen worden gebruikt en vice versa, al naar gelang de context vereist:

Castellum Groep: Castellum Security B.V., gevestigd te (1435 LK) Rijsenhout aan de Boeierstraat 3, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87035162, inclusief al haar (toekomstige) dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW;

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Diensten: de door de Leverancier te leveren diensten conform de Overeenkomst;

Full-service: de door de Leverancier te leveren (aanvullende) Diensten als omschreven in artikel 11 van deze Voorwaarden;

Leverancier: de in de Overeenkomst genoemde rechtspersoon die onderdeel uitmaakt van de Castellum Groep en die een Overeenkomst aangaat met de Klant;

Klant: de Consument of (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met de Leverancier;

Overeenkomst: iedere tussen de Leverancier en de Klant gesloten overeenkomst met betrekking tot de door Leverancier of Toeleveranciers te leveren Producten en/of Diensten;

OPS: door de Leverancier op locatie van de Klant ter beschikking gestelde software van Toeleveranciers ('on-premise software') waarmee de Klant gebruik kan maken van de Producten;

PAC: de alarmcentrale waar alarmmeldingen binnenkomen en worden verwerkt conform het standaard proces van de alarmcentrale of specifiek met de Klant overeengekomen protocol;

Producten: de door de Leverancier te leveren producten conform de Overeenkomst;

SMA: een onderhoudsovereenkomst ('software maintenance agreement') voor OPS die voorziet in major software releases, upgrades, updates, bugfixes, technische ondersteuning en onderhoudsdiensten, zoals omschreven in de onderhoudsovereenkomst met de Leverancier;

Software: door de Leverancier online ter beschikking gestelde software van Toeleveranciers ('software as a service') waarmee de Klant gebruik kan maken van de Producten;



Toeleverancier: alle derden, waaronder doch niet begrepen een PAC, die de producten, diensten en/of Software leveren aan (i) de Leverancier ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of (ii) rechtstreeks aan de Klant.

VMC: de video monitoring centrale waar alarmmeldingen binnenkomen en worden verwerkt conform het standaard proces van de video monitoring centrale of een specifiek met de Klant overeengekomen protocol;

Voorwaarden: deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Castellum Groep.

1.2 Deze Voorwaarden worden gebruikt door de Castellum Groep, waaronder begrepen de Leveranciers. De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87035162. U kunt de Voorwaarden ook downloaden op de website www.castellumsecurity.nl. Tevens worden de Voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele door de Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden.

2.3 Van de bepalingen in de Voorwaarden en de Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

2.4 De Klant met wie eenmaal een Overeenkomst gesloten is waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Voorwaarden op nadere overeenkomsten.

2.5 Castellum Groep is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de Voorwaarden is altijd van toepassing. Indien er sprake is van een reeds bestaande Overeenkomst, gelden de nieuwe Voorwaarden ook ten aanzien van de bestaande Overeenkomst, tenzij de Klant binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de nieuwe Voorwaarden schriftelijk per aangetekend schrijven kenbaar maakt niet akkoord te gaan met de wijziging. In dat geval blijven de oude Voorwaarden van toepassing. Een Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden als er sprake is van een wezenlijke en

ingrijpende afwijking ten aanzien van de te leveren Diensten of Producten.

2.6 Indien de Leverancier ten behoeve van de levering van Producten of Diensten gebruik maakt van producten of diensten van Toeleveranciers, dan kunnen mogelijk algemene voorwaarden van Toeleveranciers eveneens van toepassing zijn op de Overeenkomst. De Klant is in dat geval verplicht deze algemene voorwaarden te accepteren, bij gebreke waarvan de Leverancier gerechtigd is zijn verplichtingen jegens de Klant op te schorten.

Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van de Leverancier zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor een periode van 30 (dertig) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop de Leverancier zijn aanbieding, offerte en de Overeenkomst baseert.

3.4 De Leverancier kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

3.5 Als door de Leverancier een aanbod is gedaan door het uitbrengen van een offerte, komt een Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant tot stand door aanvaarding van het aanbod van de offerte van de Leverancier door de Klant of door uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier.

3.6 Als door de Klant een inkooporder is geplaatst bij de Leverancier, komt een Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant tot stand door aanvaarding van de inkooporder door de Leverancier middels een orderbevestiging of door uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de Leverancier wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.

3.7 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om een (inkoop)order van de Klant (gedeeltelijk) te weigeren zonder nadere toelichting en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige



schade, bijvoorbeeld indien de Leverancier een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Klant zich niet aan haar betalingsverplichting zal houden en/of indien de Producten en/of Diensten niet beschikbaar zijn.

3.8 De Klant kan geen rechten ontleen aan mondelinge toezeggingen van de Leverancier, tenzij en voor zover deze door de Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst en levertijden

4.1 De Leverancier voert de Overeenkomst uit op basis van een inspanningsverplichting, naar zijn beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke voorschriften.

4.2 Eisen die door de Klant aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Leverancier te worden gemeld door de Klant.

4.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan de Leverancier heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan de Leverancier ter beschikking staan. Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Klant zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen en energie. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Klant.

4.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan de Leverancier pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de Klant zijn goedgekeurd en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.

4.5 De Klant draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van de Leverancier.

4.6 Als de Klant gebruik maakt van een Toeleverancier waar de Klant zelf een overeenkomst mee sluit voor de levering van

bepaalde producten of diensten, dan draagt de Klant hiervoor het volledige risico.

4.7 Als in de rechtsverhouding tussen Leverancier en de Klant sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW worden de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

Artikel 5 – Levering en oplevering bij installatie

5.1 De Leverancier draagt zorg voor het monteren, afstellen en testen van de in de Overeenkomst genoemde Producten. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van de Producten door feitelijke bezitsverschaffing van de Producten aan de Klant.

5.2 De Leverancier zal zich inspannen de Producten en Diensten binnen de opgegeven leveringstermijnen te leveren. Een overeengekomen levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen.

5.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering door Toeleveranciers of andere derden.

5.4 De Klant is verplicht de geleverde Producten en Diensten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd ten behoeve van de installatie.

5.5 De Klant draagt op de datum van installatie zorg voor de juiste plaatsruimte om de aansluiting van de Producten te kunnen laten plaatsvinden. De Klant draagt voorts zorg voor de noodzakelijke en geschikte elektrische en telecom-aansluitingen (bijvoorbeeld telefoon- en/of internetaansluitingen) en voedingsaansluitingen, zodat de Producten kunnen functioneren. Als de Klant de installatie onmogelijk maakt, weigert of nalatig is met het verstrekken van noodzakelijke informatie of instructies voor de levering, dan wel de start en/of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden binnen de risicosfeer van de Klant, dan is de Leverancier gerechtigd zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en alle kosten die zijn gemaakt aan de Klant in rekening te brengen.

5.6 De Producten worden zo mogelijk gemonteerd op basis van ononderbroken montage. Het moment van opname is gelijk aan

het tijdstip van ondertekening van de overeenkomst. Indien voor de installatie door Klant gegevens, bijvoorbeeld plattegronden, beschikbaar worden gesteld, op basis waarvan een installatieplan wordt opgesteld, gelden die stukken als uitgangspunt voor de installatie. Mocht blijken dat de verstrekte informatie door de Klant niet juist is, behoudt de Leverancier zich het recht voor eventueel meerwerk en uitbreiding van de installatie bij de Klant in rekening te brengen.

5.7 De Leverancier brengt de Klant op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de installatie van de Producten. De Klant wordt geacht de oplevering van de installatie van de Producten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van de Leverancier te hebben aanvaard wanneer hij dat aan de Leverancier verklaart of na ingebruikname van de Producten.

5.8 Door de aanvaarding van de resultaten van de werkzaamheden van de Leverancier en de oplevering van de Producten gaat het risico voor de Producten over op de Klant.

5.9 De installatie van de Producten en werkzaamheden aan de Producten zullen door de Leverancier worden uitgevoerd dan wel in opdracht van de Leverancier door derden.

5.10 De werkzaamheden zullen door de Leverancier worden uitgevoerd tussen 8:00 en 16:30 uur, tenzij de Leverancier afwijkende tijden hanteert.

5.11 Wijzigingen in elektrische-, telefoon- en internetaansluitingen bij de Klant op locatie die van invloed kunnen zijn op de werking van Producten en Diensten dienen onverwijld aan de Leverancier kenbaar te worden gemaakt.

5.12 In geval van beschadiging, verlies of tenietgaan van de Producten dient de Klant de Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. De Klant is gehouden de geïnstalleerde Producten voldoende te verzekeren.

Artikel 6 – Meerwerk

6.1 Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen de Leverancier en de Klant hierover in overleg treden.

6.2 De Leverancier is bevoegd Producten, Diensten te leveren die afwijken van de in de Overeenkomst omschreven Producten en Diensten als i) dit wijzigingen betreft die door de Toeleverancier van de Leverancier zijn aangebracht, of ii) de overeengekomen Producten of Diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden, beschikbaar of leverbaar zijn, mits deze Producten en/of Diensten niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken.

6.3 Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. De Leverancier zal de Klant hiervan op de hoogte brengen. De Klant kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen (niet fatale) leveringstermijn.

6.4 De Leverancier is bevoegd al het meerwerk bij de Klant in rekening te brengen. De Leverancier zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte brengen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Alle door de Leverancier in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

7.2 De Leverancier is jaarlijks gerechtigd om de prijzen te indexeren op basis van de CBS loonkosten in de sector metaal en techniek. De Leverancier is daarnaast te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt of stijgingen in de kosten door te berekenen aan de Klant. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant die handelt als een Consument gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt.

7.3 Betaling door de Klant die een Consument is dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling door de Klant die geen Consument is dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. De Leverancier is



daarnaast gerechtigd om betaling te vorderen door middel van een automatische incasso, in welk geval voornoemde betaling telkenmale automatisch zal plaatsvinden.

7.4 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.5 Indien de Klant de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van de Leverancier. De Klant die als Consument handelt is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Klant verplicht tot vergoeding van de door de Leverancier gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten. Buitengerechtelijke incassokosten voor een Consument worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Leverancier wordt voldaan. De Klant, niet zijnde een Consument, is gehouden tot vergoeding van juridische kosten, daaronder begrepen kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% over de hoofdsom met een minimum van Euro 500,00.

7.6 De Leverancier is gerechtigd de verrichte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.

7.7 Betaling van de door de Leverancier ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

7.8 De Klant is in geen geval gerechtigd betaling te doen aan door de Leverancier ingeschakelde Toeleveranciers.

Artikel 8 – Duur van de Overeenkomst en beëindiging

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die is bepaald in de Overeenkomst. Indien geen termijn is bepaald in de Overeenkomst, dan wordt de Overeenkomst voor de levering van de overeengekomen Diensten, VMC en/of PAC aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Overeenkomsten voor een bepaalde termijn zijn niet tussentijds opzegbaar.

8.2 Klanten, niet zijnde Consumenten, en de Leverancier kunnen een Overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden voorafgaand aan het verstrijken van een termijn. Een Overeenkomst die niet tijdig is opgezegd wordt steeds automatisch verlengd voor een periode van twaalf (12) maanden.

8.3 Overeenkomsten met een Consument die voor een bepaalde tijd worden aangegaan en zulks met een maximumtermijn van twaalf (12) maanden, worden na het einde van deze termijn van rechtswege omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde termijn, welke kan worden opgezegd met een opzegtermijn van een (1) maand.

8.4 De Leverancier is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien (i) de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt en/of (ii) de Leverancier na het sluiten van de Overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, (iii) ten aanzien van de Klant surseance van betaling is aangevraagd of er een voornemen is dit aan te vragen en/of er is sprake van een (dreigend) faillissement van de Klant, (iv) de Klant niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging en/of (v) de Klant wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door de Leverancier zijn alle vorderingen van de Leverancier op de Klant en alle de nog niet vervallen termijnen ter zake de lopende contracten onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van de Leverancier op het vorderen van volledige schadevergoeding.

8.5 Verhuizing(en) van de Klant levert geen grond voor beëindiging van de Overeenkomst op door de Klant. De Klant dient de Leverancier uiterlijk twee (2) maanden voor een beoogde verhuizing schriftelijk in kennis te stellen van dit voornemen. Indien de Leverancier instemt met verplaatsing van de Producten naar een andere locatie, dan is enkel de Leverancier gerechtigd de verplaatsing te regelen en zulks voor rekening en risico van de Klant. Als de Klant derden inschakelt, is de Klant aansprakelijk voor alle schade die de Leverancier daardoor lijdt. De Leverancier kan dan niet instaan voor het ongestoord gebruik van de Producten en Diensten.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud bij koop

9.1 Eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant, nadat de Klant al hetgeen de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

9.2 Voordat de eigendom van de Producten op de Klant overgaat, is de Klant niet gerechtigd de Producten te verkopen, te leveren, te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

9.3 Indien en zolang de Leverancier eigenaar is van de Producten, zal de Klant de Leverancier onmiddellijk informeren als de Producten om welke reden dan ook verloren (dreigen te) gaan dan wel niet meer in het bezit zijn van de Klant.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud bij huur en Full-service

10.1 Bij huur en Full-service gaat het eigendom van de Producten niet over en blijven de Producten eigendom van de Leverancier.

10.2 De Klant krijgt in geval van huur enkel het gebruiksrecht van de Producten en zal de Producten vanaf het moment dat deze aan de Klant ter beschikking worden gesteld houden voor de Leverancier.

10.3 De Klant staat er voor in dat er op geen enkele wijze Apparatuur zodanig met enige roerende of onroerende zaak wordt verbonden dat deze door natrekking, vermenging of zaaksvorming haar zelfstandigheid verliest. Onverminderd enig ander recht van de Leverancier, is de Klant bij gebreke hiervan de aanschafwaarde van de Producten verschuldigd.

10.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier is de Klant niet gerechtigd de Producten te verkopen, te leveren, te vervreemden, aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Onverminderd enig ander recht van de Leverancier, is de Klant bij niet nakoming hiervan de aanschafwaarde van de Producten verschuldigd.

10.5 Als derden rechten willen doen gelden ten opzichte van de Producten en een vordering pretenderen met betrekking tot de Producten of anderszins, maatregelen treffen of dreigen te treffen, zal de Klant de Leverancier hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen en derden onverwijld meedelen dat de Producten eigendom zijn van de Leverancier.

10.6 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant de Leverancier in de gelegenheid te stellen binnen een door de Leverancier te stellen termijn de Producten terug te halen. De Leverancier kan de Klant ook aanbieden de Producten te kopen tegen door de Leverancier te stellen voorwaarden. Indien de Klant de Producten niet koopt, is de Klant verplicht de Producten onbeschadigd aan de Leverancier beschikbaar te stellen. Eventuele beschadigingen bij het weghalen van de Producten aan roerende en/of onroerende zaken van Klant komen voor rekening van de Klant.

10.7 Als de Klant de Leverancier niet in de gelegenheid stelt om de Producten te verwijderen of de Producten niet meer (geheel) aanwezig zijn, is de Leverancier gerechtigd de Klant daarvoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 11. Full-service

11.1 Indien Full-service is overeengekomen, zal de Leverancier de servicedienst 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar te houden voor de Klant. De bereikbaarheid kan geschieden rechtstreeks via de Leverancier, dan wel via een storingsdienst buiten kantoor tijden of derden. Bezoeken van de servicedienst vinden plaats tijdens kantoor uren van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur, tenzij de Leverancier afwijkende tijden hanteert. Bezoeken buiten kantoor uren zullen door de Leverancier worden uitgevoerd enkel en alleen, indien geen telefonische oplossing mogelijk is voor het



probleem. Deze kosten zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

11.2 De Leverancier verbindt zich voor zijn rekening, zonder daarvoor voorrij-, arbeids- en apparatuurskosten in rekening te brengen, defecte materialen te vervangen, het een en ander te beoordelen door de Leverancier. De Leverancier behoudt zich het recht voor plaatsing van materiaal te wijzigen en indien nodig het type of model aan te passen.

11.3 Kosten voor het vervangen van batterijen en accu komen te allen tijde voor rekening van de Klant.

11.4 Voor het melden van storingen is tijdens kantooruren een helpdesk-service voor de Klant beschikbaar.

Artikel 12 – PAC (meldkamer)

12.1 Als de Leverancier zelf PAC Diensten aanbiedt aan de Klant, dan verzorgt de Leverancier deze. In andere gevallen dient de Klant zelf een overeenkomst te sluiten met een Toeleverancier voor PAC Diensten. De bepalingen hierna onder 12.2 tot en met 12.4 zijn relevant voor het geval de Leverancier de PAC Diensten aanbiedt.

12.2 De PAC Diensten houden in dat de Leverancier dan wel door de Leverancier ingeschakelde Toeleverancier ten behoeve van de Klant objectbewaking op afstand verricht.

12.3 Als het aantal nodeloze alarm meldingen, zijnde meldingen zonder dat er sprake is van inbraak of ongeoorloofde toegang tot het beveiligde pand, het aantal van 10 per jaar overschrijdt, is de Leverancier bevoegd € 15,- per volgende nodeloze melding aan de Klant in rekening te brengen.

12.4 De Leverancier zal bij een alarm melding alleen instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies van de Klant. De Klant is geheel verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van de (rechts)personen die de Leverancier dient te waarschuwen in geval van een alarm melding, tenzij de Leverancier zelf een (rechts)persoon inschakelt om op te treden bij een melding. De Klant zal daarbij zoveel mogelijk de door de Leverancier opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. De Leverancier

staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde (rechts)personen.

12.5 Indien de Klant zelf een overeenkomst met Toeleverancier sluit voor het leveren van PAC Diensten, dan is de Leverancier gerechtigd hier voorwaarden aan te stellen voor een goede werking van de Producten in relatie tot meldingen bij de Toeleverancier. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade jegens de Klant voor schade in verband met de diensten van de Toeleverancier.

Artikel 13 – VMC (video bewaking)

13.1 Als de Leverancier zelf VMC Diensten aanbiedt aan de Klant, dan verzorgt de Leverancier deze. In andere gevallen dient de klant zelf een overeenkomst te sluiten met een Toeleverancier voor VMC Diensten. De bepalingen hierna onder 13.2 tot en met 13.4 zijn relevant voor het geval de Leverancier de VMC Diensten aanbiedt.

13.2 De VMC Diensten houden in dat de Leverancier dan wel door de Leverancier ingeschakelde Toeleverancier ten behoeve van de Klant objectbewaking op afstand verricht door middel van videomonitoring waarbij via de PAC binnenkomende alarmmeldingen worden geverifieerd middels het bekijken van camerabeelden van bij de Klant aanwezige bewakingscamera's en worden afgewikkeld volgens geldende standaard procedures of specifiek met de Klant overeengekomen procedures.

13.3 Het hiervoor in artikel 12.3 en 12.4 bepaalde is hier overeenkomstig van toepassing ten aanzien van VMC Diensten door de Leverancier. Het bepaalde in artikel 12.5 is hier overeenkomstig van toepassing ten aanzien van Toeleveranciers die VMC Diensten leveren aan de Klant.

Artikel 14 – Software en OPS

14.1 Indien overeengekomen, zal de Leverancier de Software ter beschikking stellen aan de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst. OPS wordt ter beschikking aan de Klant op basis van een eeuwigdurende licentie. Het hierna bepaalde in artikel 20.2 is van toepassing op Software en OPS.

14.2 De Klant is enkel gerechtigd de Software en OPS zelf te gebruiken (binnen zijn onderneming)

voor het aantal overeengekomen gebruikers en deze niet zonder toestemming van de Leverancier ter beschikking te stellen aan derden. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij wachtwoorden en toegangscode's enkel aan personen verstrekt die toegang mogen hebben tot de Software en OPS. De Klant staat er voor in dat elke gebruiker van de Software en OPS alle redelijke maatregelen neemt om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de Software en OPS en zal de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen van (potentieel) ongeautoriseerd gebruik van de Software.

14.3 De Leverancier en/of de Toeleverancier van de Software kunnen te allen tijde wijzigingen in de Software doorvoeren en eigenschappen of functionaliteiten aanpassen, verwijderen en/of toevoegen. Bij OPS zullen wijzigingen in overleg met de Klant worden doorgevoerd op het moment dat de Leverancier onderhoud verricht aan het OPS (indien een SMA is overeengekomen). De Klant heeft in dat geval geen recht op aanpassing van de door hem verschuldigde vergoeding. De Leverancier is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

14.4 De Leverancier en/of de Toeleverancier zijn te allen tijde gerechtigd om procedures, gebruiksinstructies en (technische) vereisten voor te schrijven aan de Klant waar de Klant aan moet voldoen om gebruik te kunnen (blijven) maken van de Software, zoals ten aanzien van de internetverbinding, hardware en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Indien de Klant niet voldoet aan de door de Leverancier en/of de Toeleverancier voorgeschreven vereisten, dan:

(i) komen eventuele problemen met betrekking tot de Software voor rekening en risico van de Klant;

(ii) zijn de Leverancier en/of de Toeleverancier gerechtigd om de Klant het gebruik van de Software te ontfeggen, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant en zonder dat de Klant gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen;

(iii) vrijwaart de Klant de Leverancier en stelt de Klant de Leverancier schadeloos, voor zover wettelijk toegestaan, voor alle aanspraken van derden jegens de Leverancier die het gevolg

kunnen zijn van enig handelen en/of nalaten van de Klant in verband met het bepaalde in dit artikel.

14.5 Het is de Klant niet toegestaan door de Leverancier en/of de Toeleverancier aangebrachte technische maatregelen in de Software te verwijderen of te ontwijken.

14.6 De Leverancier en/of de Toeleverancier hebben te allen tijde het recht de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden en/of veiligheidsredenen. Het buiten gebruik stellen zal niet langer laten duren dan noodzakelijk. Indien nodig en mogelijk in de optiek van de Leverancier en/of de Toeleverancier zal de Klant vooraf worden geïnformeerd over het buiten gebruik stellen van de Software.

14.7 De Leverancier staat er niet voor in dat de Software en OPS foutloos en zonder onderbrekingen functioneert.

14.8 Indien een SMA is overeengekomen gelden de volgende specifieke voorwaarden:

(i) de Leverancier garandeert dat de OPS (laatste versie op dat moment) werkt met de hardware van de Klant, mits de Leverancier de hardware heeft goedgekeurd voor gebruik met de OPS;

(ii) Als op enig moment blijkt dat de door de klant gebruikte hardware niet langer geschikt is voor een nieuwere versie van de OPS en de Klant niet bereid is tot aanschaf van nieuwe door de Leverancier aanbevolen apparatuur, dan kan de Klant gebruik blijven maken van de bestaande versie van de OPS. De Leverancier kan in dat geval wel, te zijner vrije keuze, de SMA te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant indien de Leverancier van mening is dat hij zijn werkzaamheden niet meer naar behoren kan verrichten en /of er (veiligheids)risico's zijn voor de OPS;

(iii) de Klant mag maximaal één (1) keer per jaar de installatie van een update of upgrade van de OPS uitstellen. Indien de Klant dit vaker weigert, dan is de Leverancier gerechtigd de SMA te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant;

(iv) •het installeren van één (1) update of upgrade per jaar is inbegrepen in de prijs van de SMA.



Extra updates, upgrades en/of bugfixes kunnen worden uitgevoerd op basis van nacalculatie en voorafgaand overleg. In geval van een geplande major release zal de Leverancier de Klant daar minimaal zestig (60) dagen voorafgaand aan de release over informeren;

(v) de klant dient de Leverancier dan wel een Toeleverancier toegang te verlenen tot de locatie waar de OPS is geïnstalleerd;

(vi) Facturatie vindt jaarlijks vooraf plaats, met een betalingstermijn van dertig (30) dagen.

Artikel 15 – Mobiele surveillance

15.1 Indien is overeengekomen dat de Leverancier mobiele surveillance diensten levert aan de Klant, dan schakelt de Leverancier na een alarmmelding een surveillant in om op de locatie van de Klant onderzoek in te stellen naar de oorzaak van een alarmmelding. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198 t/m 6:202 BW) zijn hierop onverkort van toepassing.

15.2 De surveillant is niet gehouden het object en de locatie van de Klant waar een alarmmelding is ontstaan te betreden voor onderzoek indien:

(i) de benodigde sleutel of toegangscode niet beschikbaar is;

(ii) de toegang tot de locatie niet goed toegankelijk is;

(iii) er zich een potentieel gevaarlijke situatie voordoet, zoals bij brand of de aanwezigheid van personen op de locatie die de veiligheid van de surveillant in gevaar kunnen brengen. In dat geval zal de surveillant contact opnemen met hulpdiensten, zoals brandweer of politie.

15.3 De Klant is gehouden alle voorwaarden van de Leverancier op te volgen die nodig zijn voor de Leverancier om mobiele surveillance diensten uit te kunnen voeren en alle redelijke maatregelen te treffen om te voorkomen dat de veiligheid van een surveillant in gevaar kan worden gebracht.

15.4 De surveillant kan bijvoorbeeld in geval van een overval, inbraak of storing genooddaakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van de locatie van de Klant kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van de Klant die het gevolg is van een dergelijke verhindering is de Leverancier niet aansprakelijk.

15.5 Sleutels en toegangspassen worden binnen twee (2) weken na de beëindiging van de Overeenkomst retour gezonden aan de Klant. Codes en instructies worden direct na het einde van de Overeenkomst verwijderd.

15.6 Als digitale sleutels of toegangscode's tijdens de looptijd van de Overeenkomst worden gewijzigd, dient de Klant de Leverancier binnen achtenveertig (48) uur nieuwe (digitale) sleutels en/of toegangscode's te verstrekken. Bij gebreke daarvan is de Leverancier niet gehouden tot het uitvoeren van mobiele surveillance diensten.

15.7 Indien de Leverancier een sleutel verliest en de Klant als gevolg daarvan aantoonbaar schade lijdt, is de maximale vergoeding die de Leverancier daarvoor vergoedt aan de Klant vijfenzeventig (75) % van het door de Klant in een contractjaar aan sleutelvergoeding betaalde bedrag, met een maximum van € 1.250,-.

Artikel 16 - Garantie

16.1 De Klant heeft gedurende twaalf (12) maanden, of zoveel langer indien de fabrieksgarantie langer is, vanaf datum van installatie van de Producten het recht op kosteloos herstel of vervanging van de Producten indien deze defect zijn. De Leverancier is gerechtigd de Producten of enig onderdeel daarvan ter uitvoering voor reparaties terug te nemen en/of te vervangen door gelijke of gelijksoortige Producten en/of onderdelen.

16.2 Gedurende de garantieperiode, zoals bedoeld in artikel 16.1, zijn voorrij- en arbeidskosten voor het verhelpen van problemen voor rekening van de Klant, tenzij ook een onderhoudscontract met de Leverancier is overeengekomen.

16.3 Werkzaamheden als bedoeld in artikel 16.1 en artikel 16.2 zullen plaatsvinden op werkdagen tussen 08.00 en 16.30 uur, tenzij de Leverancier afwijkende tijden hanteert. Werkzaamheden als bedoeld in dit artikel, die door de Leverancier voor buiten werktijd en/of officiële werkdagen moeten worden uitgevoerd, zullen aan de Klant in rekening worden gebracht, ook indien er een onderhoudscontract is afgesloten.

16.4 De garantie vervalt bij ieder van de navolgende gebeurtenissen:

(i) Bij het niet naleven van bedieningsvoorschriften;



(ii) Indien de Leverancier niet in staat wordt gesteld controlewerkzaamheden uit te voeren;

(iii) Indien werkzaamheden worden uitgevoerd aan Producten door anderen dan de Leverancier of door de Leverancier ingeschakelde Toeleveranciers;

(iv) Indien de Klant door of vanwege de Leverancier of fabrikant aan of in de Producten aangebrachte zegels verbreekt, dan wel enige wijziging aanbrengt in/aan de Producten;

(v) Bij het al dan niet opzettelijk vernielen c.q. beschadigen van de Producten;

(vi) Bij storingen te wijten aan dan wel veroorzaakt door brand, inbraak, bliksem, inductiespanning, storm, vocht, (on)gedierte, overspanning, telefoon- en/of internetverbindingen of enig ander voorval niet te wijten aan de Leverancier.

(vii) Bij storingen dan wel schade veroorzaakt of als gevolg van het niet tijdig melden van problemen en/of storingen door de Klant aan de Leverancier.

16.5 Op accu's, batterijen en vervangingsonderdelen wordt geen garantie verstrekt.

16.6 Garantieverplichtingen en iedere vorm van aansprakelijkheid houden na oplevering op, behalve als het werk door schuld van de Leverancier, zijn personeel of een door de Leverancier ingeschakelde Toeleverancier een verborgen gebrek bevat en door de Klant van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijke mededeling is gedaan. Een gebrek is slechts als een verborgen gebrek aan te merken, als het, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de oplevering, door de Klant redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden. In dat geval zal de Leverancier – indien Partijen een onderhoudstermijn zijn overeengekomen – het betreffende gebrek herstellen tijdens de onderhoudstermijn of – indien geen onderhoudstermijn is overeengekomen – tot een (1) jaar na oplevering. In geval van schade als gevolg van een verborgen gebrek gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit artikel 17 van de Voorwaarden met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid ter zake van dergelijke gebreken vervalt na verloop van één (1) jaar na oplevering.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele directe schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Leverancier, zijn personeel of eventuele door de Leverancier ingeschakelde Toeleveranciers aan de Klant of diens eigendommen wordt toegebracht.

17.2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen en gederfde winst, schade ten gevolge van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Klant op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de levering van de Producten en/of Diensten door de Leverancier.

17.3 De aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Klant is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de (aansprakelijkheids-)verzekeraar van de Leverancier in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de betreffende aanspraak wordt uitgekeerd.

17.4 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, indien er sprake is van een van de in artikel 16.4 genoemde omstandigheden.

17.5 Indien de Leverancier voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Leverancier aan de Klant als honorarium (exclusief omzetbelasting) is gefactureerd ter zake van de Producten en/of Diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van het honorarium (exclusief omzetbelasting) dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade is gefactureerd ter zake van de Diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt.

17.6 Alle aanspraken van de Klant en derden vervallen van rechtswege indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij de Leverancier zijn ingediend binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant respectievelijk de derde bekend was, of



redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

17.7 De Klant vrijwaart de Leverancier en stelt de Leverancier schadeloos voor alle schade en kosten van de Leverancier en derden in verband met door Klant in geschakelde Toeleveranciers.

17.8 De hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

17.9 De beperking van aansprakelijkheid omschreven in dit artikel is ook bedoeld ten gunste van degene(n) die namens de Leverancier de overeengekomen werkzaamheden uitvoert/uitvoeren ('Uitvoerder'). Elke Uitvoerder wordt voor dat gedeelte van de Overeenkomst partij bij die Overeenkomst. Elke Uitvoerder kan zich beroepen op deze algemene voorwaarden, op grond van artikel 6:257 BW althans artikel 6:253 BW indien een Uitvoerder direct of indirect wordt aangesproken door de Klant of een derde (ongeacht op welke grond).

17.10 Indien enige beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 17 in rechte zouden worden beschouwd als onredelijk bezwarend in de zin van artikel 6:237 BW, dan blijven de onredelijk bezwarende bepalingen ten aanzien van de Consument buiten toepassing.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan de Leverancier kunnen worden toegerekend en waardoor de Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen brand, extreme weers- en verkeersomstandigheden, (cyber) terrorisme, pandemie en epidemie, werkstakingen binnen de onderneming van de Leverancier, Toeleveranciers en/of derden, storingen in elektriciteit en internet.

18.2 De Leverancier is niet gehouden te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, als hij deze niet kan nakomen als gevolg van overmacht. De Leverancier zal de Klant op de hoogte stellen van alle omstandigheden en bijzonderheden die de Leverancier verhinderen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. De Leverancier zal met de Klant overleggen over de te nemen maatregelen om de gevolgen van de

overmachtssituatie zoveel mogelijk te beperken en de uitvoering van de Overeenkomst zo goed mogelijk veilig te stellen.

18.3 De Leverancier zal zich naar alle redelijkheid inspannen om een geval van overmacht te verhelpen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. De Leverancier kan naar eigen keuze de uitvoering van de door overmacht getroffen verplichting opschorten gedurende de periode dat die overmacht voortduurt, zonder dat zij uit dien hoofde aansprakelijk kan worden gesteld voor de door de Klant geleden schade.

18.4 Indien de overmacht gedurende een periode van meer dan drie (3) opeenvolgende maanden voortduurt, hebben de Leverancier en de Klant het recht de Overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 19 - Geheimhouding

19.1 De Leverancier en de Klant zijn, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, gehouden tot geheimhouding van al elkaars vertrouwelijke informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

19.2 De Leverancier en de Klant kunnen elkaar toestemming geven om vertrouwelijke informatie bekend te maken aan hun juridische, financiële en andere bedrijfsadviseurs alsmede aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst (in elk geval voor zover deze adviseurs en derden van deze vertrouwelijke informatie kennis moeten nemen) of zoals vereist kan zijn op grond van de wet of door enige regelgevende instantie.

19.3 Artikel 19.1 is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

(i) reeds in het bezit was van een partij voordat betreffende partij deze van de andere partij ontving zonder geheimhoudingsplicht; of

(ii) op rechtmatige wijze en zonder geheimhoudingsverplichting aan een partij is bekendgemaakt door een derde die deze vertrouwelijke informatie niet (direct of indirect) van een partij heeft verkregen; of

(iii) zich op het moment van ontvangst door een partij in het publieke domein bevond of nadien in het publieke domein is gekomen,

anders dan ten gevolge van een schending van artikel 19.1 door de Leverancier of de Klant.

19.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal elke partij die vertrouwelijke informatie van de andere partij heeft ontvangen in een tastbare vorm of op een tastbare drager van dergelijke informatie, deze vertrouwelijke informatie onverwijld retourneren aan de andere partij.

Artikel 20 - Privacy

20.1 De Leverancier en de Klant staan er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zullen worden nagekomen. De Klant vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden en/of betrokkenen die jegens de Leverancier worden ingesteld wegens schending van de geldende privacywetgeving en/of regelgeving door de Klant.

Artikel 21 – Intellectuele eigendomsrechten

21.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Producten, Diensten, Software en OPS blijven berusten bij de Leverancier en/of diens Toeleveranciers of licentiegevers. Niets uit hoofde van de Overeenkomst kan worden beschouwd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.

21.2 De Klant krijgt in het kader van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de overeengekomen Producten, Diensten Software, en/of OPS te mogen gebruiken in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 22 – Diversen

22.1 De Klant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. De beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. De Klant geeft bij voorbaat het recht aan de Leverancier om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

22.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert

het bepaalde in de Overeenkomst. In dat geval prevaleert enkel de specifieke bepaling waar de tegenstrijdigheid op ziet en blijven de overige bepalingen uit de Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij in de Overeenkomst is aangegeven dat bepaalde specifieke bepalingen uit de Voorwaarden niet van toepassing zijn.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Deze Voorwaarden, offertes en Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

23.2 Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met deze Voorwaarden, een offerte en/of Overeenkomst of naar aanleiding van (rechts)handelingen en overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, behoudens voor zover dwingende competentieregels, bijvoorbeeld ten aanzien van Consumenten, aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.